Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

|  |  |
| --- | --- |
| **Утверждаю:**  |  |
| Директор МБОУ |  |
| «Средняя общеобразовательная школа № 64» |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В.Данилова |  |
| «\_\_\_13\_\_\_\_»\_\_\_09\_\_\_\_\_\_\_2021г.Приказ №\_\_\_367а\_\_\_\_ |  |

«Средняя общеобразовательная школа № 64»

**Профилактическая программа**

**по разрешению конфликтов**

**в образовательном учреждении**

**(с использованием восстановительного подхода**

**для всех участников образовательного процесса**

**по предупреждению конфликтов)**

Составители программы:

зам. директора по ВР Раннева О.В.

куратор ШСП Хамина И.И.

педагог-психолог Хамина И.И.

Новокузнецк 2021

**Оглавление**

Паспорт программы………………………………………………………………………….......3

Пояснительная записка……………………………………………………………………….…4

Система мероприятий …………………………………………………………………………..7

Список литературы …………………………………………………………………………….15

Приложение …………………………………………………………………………………….16

**Паспорт Программы**

|  |  |
| --- | --- |
| *Наименование программы* | **Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений по предупреждению конфликтов)** |
| *Заказчик* | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №64» |
| *Основания* *для разработки программы* | 1. Распоряжение Правительства России от 23 января 2021 года №122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства до 2027 года (пункт VII)2. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р.3. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года (вместе с «Планом мероприятий на 2021-2025 годы по ее реализации»), введены в действие Распоряжением Правительства РФ от 18 марта 2021г. № 656 - р4. Федеральный государственный образовательный стандарт начального, общего, среднего общего образования.5. Устав МБОУ «СОШ №64» |
| *Разработчики (авторы составители)* | Заместитель директора по воспитательной работе Раннева Ольга ВикторовнаКуратор ШСП Хамина Ирина ИвановнаПедагог-психолог Хамина Ирина Ивановна |
| *Исполнители* | Классные руководителиПедагог-психологСпециалисты Школьной службы примирения |
| *Цель программы* | Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода. |
| *Задачи программы* | 1.Развить психолого-педагогическую компетенцию участников образовательных отношений.2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.3.Способствовать созданию психологически безопасной среды, содействующей укреплению психологического здоровья участников образовательных отношений. |
| *Срок реализации* | 2021-2024 гг. |
| *Направления программы* | Научно-методическое направлениеДиагностико-аналитическое направлениеПросветительское направление |

**Пояснительная записка**

**Актуальность.**

Школьные конфликты служат причиной многих негативных явлений. Конфликты ухудшают качество деятельности всего образовательного учреждения. При этом ответственность за последствия подобных конфликтов в общеобразовательном учреждении ложится на администрацию, педагогов, социального педагога, психолога и т.п.

Об актуальности этой проблемы еще В. А. Сухомлинский писал: «Конфликт между педагогом и ребенком, учителем и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы».

Первый осознанный опыт поведения в конфликтных ситуациях чаще всего дети получают именно в образовательном учреждении. Опыт показывает, что межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс, особенно остро стоит проблема конфликтов в подростковом возрасте. Конфликты между учителем и учеником оказывают деструктивное воздействие на результативность обучения и воспитания в целом. Конфликты в системе «учитель-учитель» и «учитель-администратор» ухудшают социально-психологический климат в педагогическом коллективе, заметно усложняют и без того сложную жизнь школьного педагога.

            Научный подход к проблеме конфликтов позволяет утверждать, что они управляемы, регулируемы, разрешаемы. Для овладения конфликтологической компетентностью педагогу, учащимся, родителям требуются определенные знания в сфере управления конфликтами, саморегуляции.

 В нашей школе происходят различные конфликтные ситуации, которые негативно сказываются на психологической безопасности учащихся, педагогов, родителей. По результатам психологического тестирования большинство учащихся выбирают такие способы реагирования на конфликтные ситуации, как соревнование, приспособление, избегание. Неумение, нежелание пойти на компромисс и сотрудничество влечет за собой напряженные взаимоотношения участников общения.

 Школьная служба примирения, используя в своей работе восстановительную медиацию, различные восстановительные программы, помогает расширить знания всех участников образовательного процесса о способах поведения в конфликтных ситуациях.

Помимо ШСП в разрешении конфликтных ситуаций участвуют также: администрация, социальный педагог, педагог-психолог, инспектор ПДН, родительский комитет.

Так как предупредить конфликт гораздо легче, чем его разрешать, то возникает необходимость создания программы по профилактике конфликтных ситуаций.

 **Цель программы**: развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

 **Задачи:**

**для обучающихся:**

* сформировать представление о медиации;
* познакомить с понятием «конфликт» и способами выхода из конфликтных ситуаций, с деятельностью ШСП и восстановительной медиацией;
* способствовать развитию адаптивных и рефлексивных способностей;
* стимулировать самопознание и принятие себя;
* расширять арсенал коммуникативных навыков;
* способствовать развитию навыков самоконтроля

**для родителей и педагогов:**

* повышать психолого-педагогическую компетентность педагогов и родителей по проблеме профилактики конфликтов в образовательной организации;
* информировать о деятельности ШСП, восстановительной медиации, школьной конференции, семейной конференции как способах решения конфликтов, познакомить с понятием «конфликт» и способами выхода из конфликтных ситуаций.
* расширить понимание причин конфликтов, их последствий;
* способствовать развитию эмоциональной саморегуляции в конфликтных ситуациях;
* способствовать развитию умений: определять потребности сторон в конфликте, находить способы конструктивного решения.

**Адресат:** программа предназначена для всех участников образовательного процесса: обучающихся, педагогов, родителей.

Коррекционно-развивающий блок предназначен для школьников**,** показавших в ходе диагностического обследования высокий уровень агрессии, низкий уровень притязаний, низкий социальный статус в классном коллективе.

**Сроки реализации программы**: 3 года

**Ожидаемые результаты:**

**для обучающихся**:

* овладение способами выхода из конфликтных ситуаций;
* повышение уровня самопознания и саморазвития;
* овладение навыками конструктивного общения;
* расширение знаний о способах поведенческой и эмоциональной саморегуляции;
* повышение адаптивных и рефлексивных способностей

**для родителей и педагогов:**

* повышение психолого-педагогической компетентности по вопросам профилактики конфликтов в образовательной организации;
* знакомство с деятельностью ШСП, восстановительной медиацией, школьной конференцией и семейной конференцией как способами разрешения конфликтов в ОУ;
* знакомство со способами эмоциональной саморегуляции в конфликтных ситуациях

**Программа для учащихся реализуется** в несколько **этапов**:

*1 этап* – диагностический: выявление личностных особенностей учащихся (входная диагностика – I-II учебная четверть, выходная диагностика - в конце учебного года, Приложение);

*2 этап* –аналитический: выявление обучающихся, входящих в группу риска по возможности возникновения конфликтного поведения (II учебная четверть); оценка эффективности проводимой работы (конец учебного года);

*3 этап* – проведение коррекционно - развивающей и консультативно - просветительской работы с обучающимися, входящими в группу риска, педагогами и родителями.

**Для учащихся**, показавших по итогам диагностики высокий уровень агрессии, неадекватную самооценку, высокую тревожность, низкий социальный статус в классном коллективе, проводятся занятия в режиме 1 раз в неделю по 45 мин.

**Для** **педагогов** с высокими показателями склонности к профессиональному выгоранию проводится тренинг с целью профилактики профессионального выгорания.

**Для родителей и законных представителей** проводитсяконсультативно-просветительская работа, направленная на повышение компетентности в конфликтологии, поддержание психологической безопасности в школе.

В рамках психолого-педагогической деятельности по профилактике конфликтов осуществляются следующие **направления деятельности:**

* *психодиагностическое обследование*, направленное на выявление личностных особенностей обучающихся, склонных к аутодеструктивному поведению. Обследование проводится с соблюдением принципов единства диагностики и коррекции, конфиденциальности, учета возрастных особенностей и т.д.;
* *коррекционно-развивающая работа*, ориентированная на оказание помощи детям с высокой тревожностью, неадекватной самооценкой, низким уровнем притязаний и неблагоприятным социальным статусов в классном коллективе, реализуемая в форме групповых психокоррекционных занятий, построенных на основе принципов единства коррекционных, профилактических и развивающих задач; учета индивидуальных и возрастных особенностей ребенка; деятельностного принципа коррекции и развития; социальной направленности; комплексного использования методов коррекционно-развивающей деятельности;
* *просветительская и консультативная работа* с педагогами и родителями, направленная на повышение их психологической компетентности на основе принципов интеграции усилий ближайшего социального окружения, приоритета интересов подростка; комплексного взаимодействия и т.д.;
* *организационно-консультативная работа* с администрацией школы, направленная на совершенствование управления учебно-воспитательным процессом, создание условий, способствующих сохранению психологического здоровья обучающихся.

**Теоретико-методологической основой программы являются:**

* принцип комплексного системного подхода в исследовании структуры и детерминации сложных психических явлений (Ананьев Б.Г., Ломов Б.Ф. и др.);
* принцип социальной обусловленности психики (Выготский Л.С., Леонтьев А.Н. и др.);
* идеи и положения гуманистической психологии (Братусь Б.С., Леонтьев Д.А., Фромм Э. идр.).

**Методологические основания:**

В ходе реализации программы используются следующие формы и методы работы: беседа, мини-лекция, школьная конференция, семейная конференция, восстановительная медиация, диспут, моделирование ситуаций, ролевая игра, дискуссия, психологические упражнения*.*

**Оценка эффективности программы:**

Анкета «Как определить состояние психологического климата в классе» Л.Г. Федоренко;

Опросник Басса-Дарки;

Тест Томаса «Поведение в конфликтной ситуации»;

Методика Дембо-Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан

**СИСТЕМА МЕРОПРИЯТИЙ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тема мероприятий** | **Содержание**  | **Ответственные** | **Кол-во часов** | **Метод** |
| **Работа с педагогическим коллективом** |
| 1 | Формирование базы учащихся «группы риска» | Выявление детей с отклоняющимся поведением (с высоким уровнем агрессии, тревожности, проблемной самооценкой, низким уровнем притязаний, низким социальным статусом в классном коллективе) | Зам. по ВР, соц. педагог кл. руковод. | В течение года |  Наблюдение, беседа, анкетирование тестирование |
| 2 | Информационные семинары для педагогов. 1)«Профилактика конфликтов в ОУ. Знакомство с понятием конфликт, его негативными и позитивными сторонами. Задачи ШСП»2)«Основные типы конфликтов и стадии протекания. Формы профилактики конфликтов в ОУ»3)« Особенности и причины школьных конфликтов»4)«Способы саморегуляции в напряженной ситуации»5)« Стратегии выхода из конфликтной ситуации К. Томаса»6)«Правила взаимодействия со школьниками в конфликтной ситуации»  7)«Роль взрослых в оказании помощи подросткам в кризисных ситуациях». 8) «Возрастные психолого—педагогические особенности подростков»9) «Психологический климат в классе» | Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов по проблеме профилактики конфликтов в образовательной организации. (Клейменова Е.В. «Системы психологического сопровождения основной школы в условиях реализации ФГОС», Новокузнецк, 2015) | Зам. директора по ВРпедагог-психолог | 9 ч. | Информационный семинар, проблемный семинар, проектный семинар, мини-лекция, анкетированиеролевая игра,дискуссия, круглый стол, психолого-педагогический практикум |
| 3 | Составление базы данных социально- неблагополучных семей. |  | Соц. педагог | В течение года | Анализ данных |
| 4 | Проведение индивидуальных профилактических мероприятий с семьями группы риска |  | Зам. по ВР, соц. педагог; инспектор ПДН. | В течение года | Беседа, наблюдение, дискуссии, круглый стол |
| 5 | Нормативно-правовое обеспечение работы педагогического коллектива  | Изучение участниками образовательной деятельности нормативно-правовой базы, повышение профессиональной компетенции. | Руководитель МО классных руководителей  | В течение года по плану МО кл. рук, по графику пед. Советов, совещаний | Педсовет |
| 6 | Организация работы с педагогами по профилактике профессионального выгорания.  | Тренинги с педагогами по программе «Профилактика профессионального выгорания», направленные на повышение стрессоустойчивости, предупреждение эмоционального выгорания | Педагог- психолог | 12 ч по мере комплектования группы | Тренинги для педагогов |
| 7 | Работа ШСП и Совета профилактики | Разрешение конфликтных ситуаций в ШСП, на заседаниях Совета профилактики | Куратор ШСП, медиаторы, зам по ВР; администрация, социальный педагог | По мере поступление заявок в ШСП, по графику Совета профилактики | Примирительные программы, школьные конференции, семейные конференции, |
| 8 | Консультирование педагогов | Оказание содействия в решении вопросов межличностных взаимодействий | Педагог-психолог, куратор ШСП, социальный педагог  | В течение года | консультирование |
|  | **Работа с учащимися** |  |  |
| 1 | Выявление детей группы риска | Создание базы данных | Соц. педагог, кл. руководители, педагог-психолог | В течение года | Наблюдение, анализ данных, беседа |
| 2 | Оказание экстренной психологической помощи участникам конфликтных ситуаций |  | Педагог-психолог | ситуативно | Беседа, анализ ситуации |
| 3 | Решение конфликтных ситуаций ШСП |  | Куратор ШСП, медиаторы | В течении года по заявкам  | Примирительные программы, конференции |
| 4 |  **1- 5 классы**Диагностика психологической атмосферы в классном коллективе (1-ые классы)Классный час « Первый раз в первый класс»Конкурс рисунков « Мои друзья»Классный час « Первый раз в пятый класс»« ШСП в помощь решения конфликтов»Диагностика адаптации к 5 классу.Классные часы: «Поговорим о дружбе», « Я среди людей».Развивающие занятия по программе «Я-пятиклассник» **6-7 классы**Классные часы:« Зачем нужны правила в школе?» « Для чего нужна ШСП»« Как научиться слушать и слышать» «Познай себя самого»«Как разобраться в конфликтной ситуации»« Как эффективно провести переговоры» «Искусство быть обаятельным»«Как понять другого. Эмпатия»«Какие люди мне нравятся. Культура спора»«О терпимости к людям» «Язык - основное средство общения»«Пойми меня»«Воспитай себя сам»«Как преодолевать тревогу»«Способы решения конфликтов с родителями»Развивающие занятияв рамках программ: «Давай дружить», «Я – целый мир»Конкурс стенгазет « Мой дружный класс»**8-9 классы**Практикум по решению конфликтных ситуаций «ШСП. Медиация- что это?»Классный час «Конструктивное разрешение конфликтов» Классный час « Учимся жить без конфликтов» Мозговой штурм « Мое поведение: за и против» **10-11 классы**Классные часы: « Моя роль в коллективе», «Путь к себе» Психологический практикум «Жизнь без конфликтов»Консультирование и беседы с учащимисяДеловая игра « Решаем конфликты в ШСП» | Исследование психологической атмосферы в классе Осознание школьных обязанностей, принятие позиции ученика, знакомство со ШСПИсследование психологического климата в классе, школьной, самооценочной и личностной тревожности, знакомство с деятельностью ШСПРазвитие коммуникативных навыковЗнакомство с понятием «конфликт» и способами выхода из конфликтных ситуаций, с деятельностью ШСП. Развитие адаптивных и рефлексивных способностей, самопознания и принятия себя. Развитие коммуникативных навыков, навыков самоконтроля.Развитие коммуникативных навыков, профилактика конфликтов, рост самосознания, коррекция Развитие сотрудничества и взаимопонимания; позитивного отношения к людям; обучение навыкам эффективного разрешения конфликтных ситуаций Анализ своих поступков, мыслей, чувств, стремление к самосовершенствованию, расширение психолого- педагогических знаний по профилактике конфликтных ситуаций | Педагог- психолог,кл. руководителиКл. руководителиПедагог-психолог, кл. руководителикл. руководителипедагог-психологкл. руководители, специалисты ШСП, педагог- психолог.Педагог-психологКл. руководители Кл. руководит.,педагог-психолог, специалисты ШСП, соц. педагог | 1 четверть 2 четверть 1 четверть 2- 3 четвертьВ течение года, 1 раз в неделюВ течение года   В течение года 1 раз в неделю2 четверть 2 четверть3 четверть3 четверть4 четверть2-3 четвертьВ течение года3 четверть | Тестирование, классный часТестирование, анкетирование, классный час, играКлассный часРазвивающие занятияКлассный час Развивающие занятияконкурсПсихологический практикумЧас общенияАнализ конфликтных ситуацийМозговой штурмКлассный час, час общения, психологич. практикум КонсультированиеДеловая игра |
| 5 | Индивидуальные беседы с учащимися | Профилактика конфликтов | Кл. руководители, соц. педагог, педагог-психолог | В течение года | Беседа |
| 6 | Исследование типа поведения в конфликте | Тест- опросник Томаса | Педагог-психолог | по плану ра­боты психо­лога | Тестирование |
| 7 | Внеурочные мероприятия, акции | Развитие коммуникативных навыков через вовлечение в новые виды деятельности | Зам директора по ВР, кл. руководители, соц. педагог | В течение года |  |
| **Работа с родителями** |
| 1 |  Психолого- педагогическое консультирование родителей  |  Оказание содействия по разрешению внутрисемейных межличностных противоречий | Соц. педагог, кл. руководит., психолог |  в течение года. | Консультация, беседа, необходимая литература. |
| 2. | Проведение рейдов по неблагополучным семьям  | Прояснение ситуации, медиация конфликта, привлечение работников силовых ведомств. | Соц. педагог, кл. руководит. инспектор ПДН, представители родит. Комитета | В течение года. | Рейды |
| 3 |  Родительское собрание «Конфликты в ОО и пути урегулирования. ШСП. Медиация» | Повышение компетентности по вопросам конфликтологии, знакомство с деятельностью ШСП | Куратор ШСП, зам. директора по ВР, специалисты ШСП. |  1 четверть | беседа |
| 4. |  Родительское собрание « Воспитание толерантности в семье» | Профилактика конфликтов | Педагог-психолог |  2 четверть | Родительское собрание |
| 5. | Тематические общешкольные собрания:«Адаптация учащихся 1-ых, 5-ых классов к новым учебным условиям»,«Об ответственности родителей за воспитание детей», «Психологические особенности младшего, среднего и старшего подросткового возраста» | Повышение уровня психологических знаний, профилактика конфликтов | Заместитель директора по ВР, педагог-психолог | В течение года по плану ВР | Тематические общешкольные собрания. |
| 6. | Тематические классные собрания: «О мерах поощрения и наказания детей в семье» (1-4-ые классы) «Стили родительского воспитания»( 5-7-ые классы)«Причины подросткового суицида. Роль взрослых в оказании помощи подросткам в кризисных ситуациях»( 8-11-ые классы)  | Профилактика аутодеструктивного поведения школьников | Заместитель директора по ВР, педагог-психолог | В течение года по запросу | Тематические классные собрания |
|  7. | Родительский психологический всеобуч. **5класс**«Возрастные особенности младшего подростка»«Роль семьи в воспитании подростка»«Влияние мотивации на успешность обучения школьника»«Ценности современного подростка»**6 класс**«Эмоционально-волевая саморегуляция-залог успешного обучения»«Общение в семье»**7 класс**«Межличностное общение подростков»«Стили семейного воспитания»«Почему подросток становится неуправляем»«Физическое насилие в семье»**8класс**«Конфликты и пути их решения»«Семья и школа»«Воспитание толерантности у подростка»**9-11класс**«Суициды как крайняя форма отклоняющегося поведения»«Общение в семье»«Психологическая готовность учащихся выпускных классов к экзаменам»«Помощь семьи в профессиональном самоопределении детей» | Просвещение родителей о возрастных особенностях подросткового возраста, проблемах взаимоотношений в семье, профилактика конфликтов, аутодеструктивного поведения др. | Педагог- психолог, кл. руководит, зам. дир. по ВР, соц. педагог | По плану ВР | Дискуссия, беседа, круглый стол |
|  8. | Индивидуальные беседы с родителями | Профилактика конфликтов | Классный руководитель, педагог-психолог | В течение года |  Беседа |
|  9 | Дискуссия « Поведение ребенка в семье» | Профилактика конфликтов |  Соц. педагог. | По плану |  Дискуссия |
|  10. |  Проведение анкетирования родителей | Диагностика нарушений во взаимоотношениях подростка с родителями  | Педагог-психолог | По запросу | анкетирование |

**Литература:**

1. Белопольская, И.Л. и др. Азбука настроений. Развивающая эмоционально-коммуникативная игра для детей 4-10 лет [Текст]/ И.Л.Белопольская –М.: Когито-центр, 2015.
2. Программа профилактики суицидального поведения школьников в образовательной организации: методическое пособие. Под общ. Ред. Е.С. Щеголенковой, Я. А. Ветровой.-Новокузнецк : МАОУ ДОП ИПК, 2019.-162с.-ISBN 978-5-7291-0599-1.
3. Коробкина С.А. Адаптация учащихся на сложных возрастных этапах (1,5,10 классы) : система работы с детьми, родителями, педагогами. авт.- сост. С.А. Коробкина -Изд. 2-е. Волгоград : Учитель.- 261с. ISBN 978-5-7057-3867-0.
4. Конфликты и методы их преодоления : социально-психологический тренинг [Текст] / Е. Осипова, Е. Чуменко – М. : Чистые пруды, 2007. – 32 с. – (Библиотечка «Первого сентября», серия «Школьный психолог» Вып. 5 (17)
5. Микляева, А. В. Я – подросток. Встречи с самим собой. Программа уроков психологии. [Текст] / А.В. Микляева – СПб. : Издательство «Речь», 2003. – 119 с. : ил.
6. Уварова О.А. Школьная служба восстановительной медиации ( примирения). Система подготовки медиаторов 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания. Авт. Сост. О.А. Уварова.-Изд. 2-е,испр.-Волгоград:Учитель.-123с. ISBN 978-5-7057-5496-0.
7. Серия «Система психологического сопровождения основной школы в условиях реализации ФГОС», Новокузнецк МАОУ ДПО ИПК 2015

**Приложение**

**Анкета**

**«Как определить состояние психологического климата**

**в классе» Федоренко Л.Г.**

***Инструкция:***

В целях изучения психологического климата в вашем классе просим ответить на ряд вопросов. Обведите кружком ответ, выражающий ваше мнение.

|  |  |
| --- | --- |
| **1. С каким настроением вы обычно идете в школу?** | 1. Всегда с хорошим настроением; |
|  | 2. С хорошим чаще, чем с плохим; |
|  | 3. С равнодушием; |
|  | 4. С плохим чаще, чем с хорошим; |
|  | 5. Всегда с плохим настроением. |
| **2. Нравятся ли вам люди, которые учатся вместе с вами?** | 1. Да, нравятся; |
|  | 2. Многие нравятся, некоторые – нет; |
|  | 3. Безразличны; |
|  | 4. Некоторые нравятся, но многие – нет; |
|  | 5. Никто не нравится. |
| **3. Бывает ли у вас желание перейти в другой класс?** | 1.  Никогда не бывает; |
|  | 2. Редко бывает; |
|  | 3. Мне все равно, где учиться; |
|  | 4. Часто бывает; |
|  | 5. Думаю об этом постоянно. |
| **4. Устраивает ли вас учеба в школе?** | 1.Учебой вполне доволен; |
|  | 2.Скорее доволен, чем недоволен; |
|  | 3. Учеба для меня безразлична; |
|  | 4. Скорее недоволен, чем доволен. |
|  | 5. Совершенно недоволен учебой. |
| **5. Как, по вашему мнению, относится к вам классный руководитель?** | 1. Очень хорошо; |
|  | 2. Хорошо; |
|  | 3. Безразлично; |
|  | 4. Скорее недоволен; |
|  | 5. Очень плохо. |
| **6. В какой форме обращаются к вам чаще преподаватели?** | 1.Убеждают, советую, вежливо просят; |
|  | 2. Чаще в вежливой форме, иногда грубо; |
|  | 3. Мне это безразлично; |
|  | 4. Чаще в грубой форме, иногда вежливо; |
|  | 5. В грубой форме, унижающей достоинство. |

***Обработка результатов:***

За ответ на каждый вопрос  анкеты учащийся получает столько баллов, какой номер ответа выбрал. Суммируют баллы по всем вопросам:

6-12 баллов – школьник высоко оценивает психологический климат в классе. Ему нравятся люди, с которыми он учится.

13-18 баллов – школьнику скорее безразличен психологический климат класса, у него, вероятно, есть другая группа, где общение для него значимо. 19-30 баллов – школьник оценивает психологический климат в классе как очень плохой.

**Опросник Басса-Дарки**

Опросник Басса-Дарки (Buss-Durkey Inventory) разработан А. Басс и А. Дарки в 1957 г. и предназначен для диагностики агрессивных и враждебных реакций. Под агрессивностью понимается свойство личности, характеризующееся наличием деструктивных тенденций, в основном в области субъектно-объектных отношений. Враждебность понимается как реакция, развивающая негативные чувства и негативные оценки людей и событий. Создавая свой опросник, дифференцирующий проявления агрессии и враждебности, А. Басc и А. Дарки выделили следующие виды реакций:

1. Физическая агрессия – использование физической силы против другого лица.
2. Косвенная – агрессия, окольным путем направленная на другое лицо или ни на кого не направленная.
3. Раздражение – готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость).
4. Негативизм – оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов.
5. Обида – зависть и ненависть к окружающим за действительные и вымышленные действия.
6. Подозрительность – в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к людям до убеждения в том, что другие люди планируют и приносят вред.
7. Вербальная агрессия – выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы).
8. Чувство вины – выражает возможное убеждение субъекта в том, что он является плохим человеком, что поступает зло, а также ощущаемые им угрызения совести.

**Инструкция.** Прочитывая или прослушивая зачитываемые утверждения, примеряйте, насколько они соответствуют вашему стилю поведения, вашему образу жизни, и отвечайте одним из возможных ответов: «да» и «нет».

**Опросник**

1. Временами не могу справиться с желанием навредить кому-либо.
2. Иногда могу посплетничать о людях, которых не люблю.
3. Легко раздражаюсь, но легко и успокаиваюсь.
4. Если меня не попросить по-хорошему, просьбу не выполню.
5. Не всегда получаю то, что мне положено.
6. Знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.
7. Если не одобряю поступки других людей, даю им это почувствовать.
8. Если случается обмануть кого-либо, испытываю угрызения совести.
9. Мне кажется, что я не способен ударить человека.
10. Никогда не раздражаюсь настолько, чтобы разбрасывать вещи.
11. Всегда снисходителен к чужим недостаткам.
12. Когда установленное правило не нравится мне, хочется нарушить его.
13. Другие почти всегда умеют использовать благоприятные обстоятельства.
14. Меня настораживают люди, которые относятся ко мне более дружелюбно, чем я этого ожидаю.
15. Часто бываю не согласен с людьми.
16. Иногда на ум приходят мысли, которых я стыжусь.
17. Если кто-нибудь ударит меня, я не отвечу ему тем же.
18. В раздражении хлопаю дверьми.
19. Я более раздражителен, чем кажется со стороны.
20. Если кто-то корчит из себя начальника, я поступаю ему наперекор.
21. Меня немного огорчает моя судьба.
22. Думаю, что многие люди не любят меня.
23. Не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.
24. Увиливающие от работы должны испытывать чувство вины.
25. Кто оскорбляет меня или мою семью, напрашивается на драку.
26. Я не способен на грубые шутки.
27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмехаются.
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все чтобы они не зазнавались.
29. Почти каждую неделю вижу кого-нибудь из тех, кто мне не нравится.
30. Довольно многие завидуют мне.
31. Требую, чтобы люди уважали мои права.
32. Меня огорчает, что я мало делаю для своих родителей.
33. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их щелкнули по носу.
34. От злости иногда бываю мрачным.
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не огорчаюсь.
36. Если кто-то пытается вывести меня из себя, я не обращаю на него внимания.
37. Хотя я и не показываю этого, иногда меня гложет зависть.
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.
39. Даже если злюсь, не прибегаю к сильным выражениям.
40. Хочется, чтобы мои грехи были прощены.
41. Редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня.
42. Обижаюсь, когда иногда получается не по-моему.
43. Иногда люди раздражают меня своим присутствием.
44. Нет людей, которых бы я по-настоящему ненавидел.
45. Мой принцип: «Никогда не доверять чужакам».
46. Если кто-то раздражает меня, готов сказать ему все, что о нем думаю.
47. Делаю много такого, о чем впоследствии сожалею.
48. Если разозлюсь, могу ударить кого-нибудь.
49. С десяти лет у меня не было вспышек гнева.
50. Часто чувствую себя, как пороховая бочка, готовая взорваться.
51. Если бы знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко ладить.
52. Всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-нибудь приятное для меня.
53. Когда кричат на меня, кричу в ответ.
54. Неудачи огорчают меня.
55. Дерусь не реже и не чаще других.
56. Могу вспомнить случаи, когда был настолько зол, что хватал первую попавшуюся под руку вещь и ломал ее.
57. Иногда чувствую, что готов первым начать драку.
58. Иногда чувствую, что жизнь со мной поступает несправедливо.
59. Раньше думал, что большинство людей говорит правду, но теперь этому не верю.
60. Ругаюсь только от злости.
61. Когда поступаю неправильно, меня мучает совесть.
62. Если для защиты своих прав нужно применить физическую силу, я применяю ее.
63. Иногда выражаю свой гнев тем, что стучу по столу.
64. Бываю грубоват по отношению к людям, которые мне не нравятся.
65. У меня нет врагов, которые хотели бы мне навредить.
66. Не умею поставить человека на место, даже если он этого заслуживает.
67. Часто думаю, что живу неправильно.
68. Знаю людей, которые способны довести меня до драки.
69. Не огорчаюсь из-за мелочей.
70. Мне редко приходит в голову мысль о том, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня.
71. Часто просто угрожаю людям, не собираясь приводить угрозы в исполнение.
72. В последнее время я стал занудой.
73. В споре часто повышаю голос.
74. Стараюсь скрывать плохое отношение к людям.
75. Лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить.

**Обработка результатов и интерпретация**

Ответы оцениваются по 8 шкалам.

|  |
| --- |
| 1. Физическая агрессия (k=11): |
| "да" = 1, "нет" = 0 | вопросы: 1, 25, 33, 48, 55, 62, 68 |
| "нет" = 1, "да" = 0 | вопросы: 9, 17, 41 |
| 2. Вербальная агрессия(k=8): |
| "да" = 1, "нет" = 0 | вопросы: 7, 15, 23, 31, 46, 53, 60, 71, 73 |
| "нет" = 1, "да" = 0 | вопросы: 39, 74, 75 |
| 3. Косвенная агрессия (k=13): |
| "да" = 1, "нет" = 0 | вопросы: 2, 18, 34, 42, 56, 63 |
| "нет" = 1, "да" = 0 | вопросы: 10, 26, 49 |
| 4. Негативизм (k=20): |
| "да"= 1, "нет" = 0 | вопросы: 4, 12, 20, 23 |
| "нет" = 1, "да" = 0 | вопросы: 36 |
| 5. Раздражение (k=9): |
| "да"= 1, "нет" = 0 | вопросы: 3, 19, 27, 43, 50, 57, 64, 72 |
| "нет" = 1, "да" = 0 | вопросы: 11, 35, 69 |
| 6. Подозрительность (k=11): |
| "да"= 1, "нет" = 0 | вопросы: 6, 14, 22, 30, 38, 45, 52, 59 |
| "нет" = 1, "да" = 0 | вопросы: 65, 70 |
| 7. Обида (k=13): |
| "да"= 1, "нет" = 0 | вопросы: 5, 13, 21, 29, 37, 51, 58 |
| "нет"= 1, "да" = 0 | вопросы: 44 |
| 8. Чувство вины (k=11): |
| "да"= 1, "нет" = 0 | вопросы: 8, 16, 24, 32, 40, 47, 54,61,67 |

Индекс агрессивности включает в себя 1, 2 и 3 шкалу; индекс враждебности включает в себя 6 и 7 шкалу.
Нормой агрессивности является величина ее индекса, равная 21 ± 4, а враждебности – 6-7 ± 3. При этом обращается внимание на возможность достижения определенной величины, показывающей степень проявления агрессивности.
Пользуясь данной методикой, необходимо помнить, что агрессивность, как свойство личности, и агрессия, как акт поведения, могут быть поняты в контексте психологического анализа мотивационно-потребностной сферы личности. Поэтому опрос-ником Басса-Дарки следует пользоваться в совокупности с другими методиками: личностными тестами психических состояний (Кэттелл, Спилберг), проективными методиками (Люшер) и т.д.

**Тест Томаса «Поведение в конфликтной ситуации»**

Тест Томаса (Kenneth Thomas) на поведение в конфликтной ситуации является одним из самых популярных среди подобных. Идея модели двухмерного урегулирования конфликтов была создана в соавторстве с Ральфом Килманном (Ralph Kilmann), из-за чего методику также называют тестом Томаса-Килманна. Авторы считали, что люди должны не стремиться избежать конфликта любой ценой, а грамотно управлять ими.

Выведенная авторами двухмерная модель урегулирования конфликтов состоит из двух измерений:

* Поведение личности, учитывающее интересы других людей
* Поведение личности, игнорирующее интересы и цели других людей и направленное на защиту собственных интересов

Таким образом, на основе различных комбинаций выраженности измерений выделяются 5 способов урегулирования конфликтов:

**Соперничество**

Как правило соперничество выражается в активном навязывании предпочтительного для Вас исхода второй стороне конфликта. Иногда оно бывает оправданно, например, когда принятое решение приведёт к выгоде для всех окружающих, а не только одному или нескольким людям, или когда предложенное решение явно более конструктивное. Также соперничество часто используется при недостатке времени для уговаривания оппонента и оспаривания его доводов.

Соперничество стоит проявлять в опасных, экстремальных ситуациях когда времени на убеждение второй стороны нет и нерешённый вопрос может привести к опасным последствиям.

**Приспособление**

Приспособление может проявляться в добровольном или вынужденном отказе от продолжения борьбы и сдача своих позиций полностью или частично. Например, это может произойти от:

* осознания своей неправоты
* значительной зависимости от оппонента
* незначительности проблемы
* желания сохранить хорошие отношения с оппонентом
* уже полученного урона и нежелания потерять ещё больше
* угрозы ещё более негативных последствий
* влияния третьей стороны, вмешавшейся в конфликт
* осознания отсутствия шансов на победу

Одним из примеров такого поведения в конфликте можно привести знакомое всем автомобилистам «правило трёх Д» — «Дай Дорогу Дураку».

**Компромисс**

Часто оппоненты готовы частично пожертвовать своими интересами и завершить конфликт без перехода в состоянии полномасштабной войны, где останется только один, но с огромными потерями. Таким образом происходит готовность простить оппонента, отказаться от части первоначальных требований, частично признать правоту оппонента.

Компромисс крайне эффективен, когда обе стороны понимают, что обладают примерно равными возможностями, взаимоисключающими интересами. Или удовлетворяются частичным и, возможно, временным решением перед угрозой потерять всё.

В настоящее время компромисс — это наиболее часто используемое средство для завершения конфликтов.

**Избегание**

Избегание можно также назвать уходом от решения проблемы, когда одна из сторон пытается выйти из конфликта при минимуме действий и ущерба. Обычно используется уже после неудачных попыток отстоять свою правоту. Конфликт в таком случае остаётся не разрешённым, но затухает на какое-то время или навсегда. Избегание может оказаться вполне правильной и нужной реакцией на затянувшийся сверх всякой меры конфликт.

Также стараться избегать продолжения конфликта можно при стремлении потянуть время, выработать новую стратегию поведения, отсутствия желания решать проблему вообще и отдать решение на волю оппонента, а также просто при отсутствии или нехватке времени и сил продолжать начатое.

**Сотрудничество**

Наиболее конструктивное и эффективное поведение в практически любом конфликте. К сожалению, работает только при обоюдном желании оппонентов и готовность рассматривать противоположную сторону не как врага, которого нужно уничтожить любыми способами, а как союзника для эффективного решения проблемы к выгоде обеих сторон.

Стратегия сотрудничества эффективна когда:

* все участвующие стороны понимают важность решения проблемы,
* зависят друг от друга
* не имеют предубеждений против друг друга

К. Томас полагал, что при избегании конфликта успеха не добьётся ни одна из участвующих сторон. При таком поведении, как компромисс, конкуренция, приспособление, проигрывают или обе стороны, так как уменьшают свои требования и идут на уступки, или только одна из сторон конфликта, а вторая выходит чистым победителем. И только в случае взаимного сотрудничества обе стороны выигрывают, получая всё требуемое и даже больше.

Инструкция к тесту Томаса «Поведение в конфликтной ситуации»

Вам будет предложено 30 пар вариантов различного поведения в конфликте. В каждой из пар необходимо выбрать одну наиболее близкую Вам. Правильных или ошибочных ответов нет, старайтесь отвечать вдумчиво и правдиво, т.к. только от этого зависит достоверность результата теста.

Вопросы к тесту Томаса «Поведение в конфликтной ситуации»

Начало формы

1.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.

2.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я стараюсь найти компромиссное решение.

Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.

3.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

4.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я стараюсь найти компромиссное решение.

Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.

6.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Я стараюсь добиться своего.

7.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Я считаю возможным уступить, чтобы добиться другого.

8.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

9.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я твердо стремлюсь достичь своего.

Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

12.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

13.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я предлагаю среднюю позицию.

Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я стараюсь не задеть чувств другого.

Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

Я стремлюсь к лучшему сочетанию выгод и потерь для всех.

21.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я пытаюсь найти позицию, которая находится посредине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

Я отстаиваю свои желания.

23.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.

Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов.

Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я предлагаю среднюю позицию.

Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я избегаю позиции, которая может вызвать споры.

Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого.

29.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я предлагаю среднюю позицию.

Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий

30.**Моё обычное поведение в конфликтной ситуации:**

Я стараюсь не задеть чувств другого.

Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Конец формы

**Исследование самооценки по методике Дембо-Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан**

Данная методика основана на непосредственном оценивании (шкалировании) школьниками ряда личных качеств, таких как здоровье, способности, характер и т. д. Обследуемым предлагается на вертикальных линиях отметить определенными знаками уровень развития у них этих качеств (показатель самооценки).

Подросткам дается следующая инструкция: Любой человек оценивает свои способности, возможности, характер и др. Уровень развития каждого качества, стороны человеческой личности можно условно изобразить вертикальной линией, нижняя точка которой будет символизировать самое низкое развитие, а верхняя — наивысшее. Вам предлагаются пять таких линий. Они обозначают: ум (способности), характер, авторитет у сверстников, умение много делать своими руками, внешность, уверенность в себе.

На каждой линии чертой (—) отметьте, как вы оцениваете развитие у себя этого качества, стороны вашей личности в данный момент времени.

Испытуемому выдается бланк, на котором изображено пять линий, высоты каждой — 100 мм, с указанием верхней, нижней точек и середины шкалы. При этом верхняя и нижняя точки отмечаются заметными чертами, середина — едва заметной точкой.

Бланк методики диагностики самооценки

**Инструкция.** Любой человек оценивает свои способности, возможности, характер и др. Уровень развития каждого качества, стороны человеческой личности можно условно изобразить вертикальной линией, нижняя точка которой будет символизировать самое низкое развитие, а верхняя — наивысшее. Вам предлагаются пять таких линий. Они обозначают:

1. ум;
2. характер;
3. общительность;
4. популярность;
5. уверенность в себе.

На каждой линии чертой (—) отметьте, как вы оцениваете развитие у себя этого качества, стороны вашей личности в данный момент времени.



Обработка и интерпретация результатов теста самооценки Дембо-Рубинштейн в модификации А.М. Прихожан

Каждый ответ выражается в баллах. Как уже отмечалось ранее, длина каждой шкалы 100 мм, в соответствии с этим ответы школьников получают количественную характеристику (например, 54 мм = 54 баллам).

Среднее значение баллов по всем пяти шкалам дает уровень общей самооценки.

Высота самооценки

Количество баллов от 45 до 74 («средняя» и «высокая» самооценка) удостоверяют реалистическую (адекватную) самооценку.

Количество баллов от 75 до 100 и выше свидетельствует о завышенной самооценке и указывает на определенные отклонения в формировании личности. Завышенная самооценка может подтверждать личностную незрелость, неумение правильно оценить результаты своей деятельности, сравнивать себя с другими; такая самооценка может указывать на существенные искажения в формировании личности — «закрытости для опыта», нечувствительности к своим ошибкам, неудачам, замечаниям и оценкам окружающих.

Количество баллов ниже 45 указывает на заниженную самооценку (недооценку себя) и свидетельствует о крайнем неблагополучии в развитии личности. Эти ученики составляют «группу риска», их, как правило, мало. За низкой самооценкой могут скрываться два совершенно разных психологических явления: подлинная неуверенность в себе и «защитная», когда декларирование (самому себе) собственного неумения, отсутствия способности и тому подобного позволяет не прилагать никаких усилий.